

# cen

CENTRO DE  
ENSEÑANZA  
Y NEGOCIOS

Especialistas en técnicas mentales

[www.institutovictoria.es](http://www.institutovictoria.es)

[Info.institutovictoria@institutovictoria.es](mailto:Info.institutovictoria@institutovictoria.es)

[Info.institutovictoria@gmail.com](mailto:Info.institutovictoria@gmail.com)

TODO PUENTE ES UN CAMINO HACIA EL AVANCE



INSTITUTO VICTORIA



# MEDIADOR DE SITUACIONES CONFLICTIVAS



## Mediador de situaciones conflictivas



La meta a definir en este curso es potenciar los medios de comunicación y mediación para un buen negociador y mediador de conflictos logrando que de una situación negativa se pueda conseguir transformar en una situación satisfactoria potenciando los valores y los perfiles de la empresa. La calidad de un buen negociador está en los valores humanos de las personas que los transmiten. El manejo de conflictos está considerado como una de las habilidades principales que debe tener un directivo, en cualquier área que se desempeñe.



## ¿Qué nos aporta?



Las técnicas de Manejo de conflictos – nos proporcionan el resultado de un buen trabajo conseguido nos abre la puerta a una buena organización nos proporciona la base de todo logro con futuro, ya que son parte activa de los pilares fundamentales para el éxito seguro, con un líder bien formado y un planteamiento organizado se puede conseguir que el equipo sea motivado desde su liderazgo y con ello lograr las metas definidas como duraderas.

## ¿A quién está dirigido?

A toda empresa que su personal sea una meta notoria importante para el desarrollo de la empresa, la oportunidad de ofrecer una garantía de servicios y gestión profesionales.

A todo personal que desee avanzar y progresar en el mundo profesional con éxito.

A todo el que su proyecto sea un camino hacia la meta conseguida.





## Directorio del curso



Definiciones del conflicto.  
Los conflictos en las organizaciones.  
Conflicto en el grupo de trabajo.  
Conflictos intergrupales.  
Como reaccionamos nosotros ante el conflicto.  
Etapas y desarrollo de un conflicto.  
Resultados de un conflicto.  
Administraciones de conflicto.  
Negociación.  
Mediación.  
Análisis de situación.  
Arbitraje.  
Planificación de soluciones y acuerdos.  
Resultados constructivos.  
Resultados destructivos.  
Introducción y objetivos.  
Identificación de la causa o raíz.  
Definición de la situación.  
Remedio a corto plazo, o largo plazo- temporal-o fijo-

Subvenciones- Promociones -Descuentos y Refrescos-

---

### **Refrescos-**

Si deseas realizar cursos de refrescar memoria y has realizado con nosotros el curso puedes volver a hacerlo y la aportación será tu voluntad. Si no has hecho el taller presencial con nosotros y quieres reciclarlo debes traer el diploma acreditativo que te entregó tu maestro y se te hará un descuento del 50%.

---

### **Descuentos-**

Disponemos de descuentos para parados, jubilados, antiguos alumnos de. -10 a 15 %

---

### **Promociones-**

Si reúnes tu propio grupo de 10 personas -Tu formación gratuita sin coste alguno

---

### **Acción social-**

Todos los cursos y talleres aportan un 10% para los proyectos de acción social de las asociaciones de Confasem "Confederación de asociaciones y empresas"

---

Disponemos de bolsa de trabajo

### **Bolsa de trabajo-**

Si deseas ser parte de nuestra empresa, como profesional o voluntario mándanos un correo con tus datos y currículum – si eres profesional adjunta tus diplomas – gracias

**Consulta y fórmate con profesionales**



### El curso incluye:

1- Manual propiedad del Instituto Victoria explicativo y detallado.  
Prácticas en aula y prácticas reales- concertadas con el profesor

### DIPLOMAS

2- En cada nivel se hace entrega independiente de:  
DIPLOMA impartido por el Instituto Victoria  
Acreditativo y Avalado

Diploma impartido por el Instituto Victoria- Avalado por:



# ¿Qué es Instituto Victoria?

El Instituto Victoria está compuesto por Grafólogos, Hipnólogos, Coaching, Consteladores, Masters en PNL

Instituto Victoria es un proyecto asociativo creado por profesionales ejerciendo desde los años 80 procedentes de diferentes ámbitos terapéuticos y educativos que tienen en común la pasión por la investigación, la docencia y la aplicación, en un entorno multidisciplinario, de sus respectivas especialidades.



**NO HAY MAYOR PROYECTO QUE UNA BUENA FORMACIÓN**

# Síguenos en las redes Sociales

<https://www.facebook.com/Instituto-Victoria-336137926819097/>

<https://www.facebook.com/groups/844029232303571/>

## Compártenos en tu red social favorita



Emails

**Valencia**

963483059

619400271 -696919616

teléfonos

**Madrid**

Tel: +034 696919616

Direcciones

**Barcelona**

Tel: +034 937390592

**Palma de Mallorca**

Tel: +034 871034839

[www.institutovictoria.es](http://www.institutovictoria.es)

**Todos nuestros cursos se imparten el CEN – CENTRO DE ENSEÑANZA Y NEGOCIOS  
COWORKING EN TODOS NUESTROS CENTROS**

---

## DELEGACIONES

Valencia –  
Avd. -Pérez Galdós nº 53 –  
Tel. 963843059-619400271

---

Barcelona  
Carretera de espulgues nº 64  
Tel – 93 83 38 385 669112018

---

Palma de Mallorca –  
Calle- Compte d' ampuries nº 8 –  
Calle- Archiduque Luis Salvador nº5- entres- izq.  
Tel 971210078 – 617427099

---

Madrid –  
Calle- Mayor nº 2  
696919616

---

## ENLACES DE INTERES

---

Instituto Victoria  
<https://www.facebook.com/Instituto-Victoria-336137926819097/>

---

Instituto Victoria- Grupo  
<https://www.facebook.com/groups/844029232303571/>

---

Pnl – Coaching – Insti- Victoria  
<https://www.facebook.com/groups/1840435366180731/>

---

